UMIT TIROL
DIE TIROLER PRIVATUNIVERSITÄT

AGB-Warenbestellungen
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der UMIT TIROL – Private Universität für Gesundheitswissenschaften und -technologie GmbH
für
Warenbestellungen
(inkl. Bestellungen im Fernabsatz)
Eduard Wallnöfer-Zentrum 1
A-6060 Hall in Tirol
Tel: +43 50-8648-0
E-Mail: marketing@umit-tirol.at
FN 215003 g (LG Innsbruck)
(tritt mit 01.10.2020 in Kraft)

1. **Geltungsbereich/Gegenstand**:
Der Abschluss von Kaufverträgen zwischen der UMIT TIROL – Private Universität für Gesundheitswissenschaften und -technologie GmbH (in der Folge kurz „**UMIT TIROL**“) und Personen, die Bestellungen von UMIT TIROL-Artikeln (in der Folge kurz „**Waren**“) tätigen, (in der Folge kurz „**bestellende Person/en**“) erfolgt auf Basis dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UMIT TIROL für Warenbestellungen (inkl. Bestellungen im Fernabsatz)“ (in der Folge kurz „**AGB-Warenbestellungen**“). Die gegenständlichen AGB-Warenbestellungen gelten insbesondere auch für Verträge, welche ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z.B.: via online-Bestellformular, e-mail, etc.) geschlossen werden.

2. **Preise/Vertragsabschluss und Zahlungspflicht**:
2.1. Darstellungen und Preise auf der UMIT TIROL-Webseite sowie mündliche oder schriftliche Ausführungen zu Angeboten sind **unverbindlich**, sofern diese nicht schriftlich ausdrücklich für verbindlich erklärt wurden.
2.2. Die UMIT TIROL ist nicht verpflichtet, ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages einer bestellenden Person anzunehmen.
2.3. Ein Vertrag kommt zustande, wenn die UMIT TIROL ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages schriftlich oder mündlich (z.B.: persönlich/via Telefon) annimmt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung (z.B.: Aushändigung der Ware, Versand der Ware, etc.) beginnt. Mit Zustandekommen des Vertrages entsteht die Verpflichtung zur Zahlung des vereinbarten Preises.
2.4. Vereinbarte Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten (vgl. Pkt. 3.3.) werden gesondert ausgewiesen.
2.5. **Fernabsatzgeschäft – Rücktrittsrecht**: Eine bestellende Person, für die der Vertragsabschluss nicht zum Betrieb ihres Unternehmens zählt (hier konkret: „**Verbraucher*in**“) und mit der der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z.B.: via online-Bestellformular, e-mail, etc.) abgeschlossen wurde, hat das Recht, innerhalb von **vierzehn Tagen** ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurückzutreten (**Widerrufsrecht**). Hierüber werden bestellende Personen gemäß Widerrufsbelehrung im **Anhang./A** informiert. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem der*die Verbraucher*in oder ein*e vom*von der Verbraucher*in benannte*r, nicht als Beförderer*Beförderin tätige*r Dritte*r den Besitz an der Ware erlangt. Bei Teilsendungen oder wenn der*die Verbraucher*in mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, beginnt diese Frist mit dem Tag, an dem der*die Verbraucher*in oder ein*e vom*von der Verbraucher*in benannte*r, nicht als Beförderer*Beförderin tätige*r Dritte*r, den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Es muss sich jedoch um eine eindeutige Erklärung handeln, den Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann mit dem in **Anhang./B** angeführten Muster-Widerrufsformular an die dort angegebenen Kontaktdaten erfolgen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Tritt der*die Verbraucher*in zurück, so hat er*sie die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an die UMIT TIROL zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom*von der Verbraucher*in zu tragen.

3. **Lieferung/Lieferzeiten**:
3.1. Bestellte Waren können
(a) persönlich innerhalb der Geschäftsräumlichkeiten (Empfang/Rezeption) der UMIT TIROL am Standort Eduard Wallnöfer-Zentrum 1, 6060 Hall in Tirol, übergeben oder
(b) an eine von der bestellenden Person bekannt gegebene Adresse versendet werden.
3.2. Die bestellende Person trägt die Kosten für den Versand sowie die Kosten einer allfälligen Rücksendung an o.a. Adresse der UMIT TIROL.

3.3. Die Versandkosten der UMIT TIROL betragen:
(a) innerhalb Österreichs: bei Bestellungen pauschal € 6,90 pro Paket.
(b) Innerhalb der Europäischen Union: bei Bestellungen pauschal € 9,90 pro Paket.
(c) Außerhalb der Europäischen Union: bei Bestellungen pauschal € 19,90 pro Paket.

3.4. Die bestellende Person ist verpflichtet, bestellte und retournierte Waren in einem ordnungsgemäßen und unversehrten Zustand zu retournieren.

3.5. Die bestellende Person trägt die Risiken für den Transport der Waren soweit hierfür kein Versicherungsschutz besteht. Zum Abschluss einer Versicherung ist die UMIT TIROL nur auf ausdrückliches Verlangen der bestellenden Person verpflichtet. Die bestellende Person trägt in diesem Fall die Versicherungskosten.

3.6. Lieferzeiten gelten nur dann als zugesichert, wenn diese Zusicherung schriftlich erfolgt ist.

3.7. Ist eine Lieferung in Folge höherer Gewalt (z.B.: unvorhersehbare Unterbrechung von Lieferketten, sonstige unvorhersehbare Ereignisse) zu einer zugesicherten Lieferzeit nicht möglich, wird die bestellende Person umgehend informiert und eine neue Lieferzeit vereinbart.

4. **Zahlung/Zahlungsmethoden/Eigentumsvorbehalt**:

4.1. Die von der UMIT TIROL ausgestellten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer sind spätestens vierzehn Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zur Zahlung in EURO fällig.

4.2. Einwendungen gegen den in Rechnung gestellten Betrag sind von der bestellenden Person innerhalb von dreißig Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich zu erheben. Andernfalls gilt die Forderung als anerkannt.

4.3. Die UMIT TIROL ist bei Zahlungsverzug berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, Mahnspesen, Inkassokosten sowie Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. der bestellenden Person in Rechnung zu stellen.

4.4. Akzeptierte **Zahlungsmethoden**:
(a) Überweisung unter Anführung der Rechnungsnummer im Verwendungszweck an die auf der Rechnung angeführte Bankverbindung;
(b) Barzahlung bei Abholung.

4.5. **Eigentumsvorbehalt**: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen im Eigentum der UMIT TIROL.

5. **Allgemeines Rücktrittsrecht/Stornierungen/Umtausch**:

5.1. Im Falle der Überschreitung einer schriftlich zugesicherten Lieferzeit ist die bestellende Person berechtigt, mittels eingeschriebenen Briefes an die UMIT TIROL vom betreffenden Vertrag zurückzutreten, sofern auch innerhalb einer schriftlich gesetzten Nachfrist die Ware in wesentlichen Teilen nicht übergeben wurde und die bestellende Person hierfür kein Verschulden trifft.

5.2. Stornierungen durch die bestellende Person sind nur mit schriftlicher Zustimmung der UMIT TIROL möglich. Ist die UMIT TIROL mit einer Stornierung einverstanden, so hat diese das Recht, sämtliche bereits erbrachte Leistungen und aufgelaufenen Kosten in Rechnung zu stellen.

5.3. Im Falle eines gültigen Rücktritts / einer Stornierung sind alle Zahlungen, die die UMIT TIROL von bestellenden Personen erhalten hat, nach Abzug anrechenbarer Leistungen/Kosten (vgl. Pkt. 5.2.) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, ab dem eine Rücktritts-/Stornierungserklärung bei der UMIT TIROL eingegangen ist. Die UMIT TIROL hat das Recht, eine Rückzahlung bis zum Eintreffen der jeweiligen Ware zu verweigern.

5.4. **Umtausch**: Wenn eine bestellende Person eine Ware gegen dieselbe Ware einer anderen Größe oder Farbe umtauschen will, trägt die bestellende Person die Kosten einer Rücksendung an die UMIT TIROL. Die UMIT TIROL ist in diesem Fall auch berechtigt, der bestellenden Person die Kosten der erneuten Zustellung zu verrechnen. Es ist nicht möglich, eine Ware gegen eine andere Ware umzutauschen (ein Umtausch ist nur im Hinblick auf dieselbe Ware, aber andere Farbe oder Größe möglich). Wünscht die bestellende Person eine andere Ware, muss ein Rücktritt innerhalb der hierfür vorgesehenen Fristen (vgl. Pkt. 2.5. sowie Pkt. 6.) vorgenommen und ein neuer Kauf getätigt werden.

6. **Gewährleistung/Haftung**:

6.1. Gegenüber Verbraucher*innen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Gegenüber anderen bestellenden Personen müssen offensichtliche Mängel der UMIT TIROL innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung mitgeteilt werden. Andernfalls ist die UMIT TIROL von Gewährleistungs-, Schadenersatz- und sonstigen Ansprüchen frei.

6.2. Sind gelieferte Waren mangelhaft, hat die bestellende Person nur das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Hierfür muss der UMIT TIROL die betroffene Ware für eine Bearbeitung zur Verfügung gestellt werden.

6.3. Die UMIT TIROL haftet gegenüber bestellenden Personen für von der UMIT TIROL nachweislich verschuldete Schäden nur im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Dies gilt auch für Schäden, die durch von der UMIT TIROL beigezogene Dritte zurückzuführen sind. Im Falle von verschuldeten Personenschäden haftet die UMIT TIROL unbeschränkt.

7. **Erfüllungsort und Gerichtsstand/alternative Streitbeilegung**:
Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen der UMIT TIROL und bestellenden Personen ist das am Sitz der UMIT TIROL in Hall in Tirol sachlich zuständige Gericht. Es sei denn, es stehen zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegen. Zu einer alternativen Streitbeilegung (insbesondere gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (OJ L 165, 18.6.2013)) ist die UMIT TIROL nicht verpflichtet – eine alternative Streitbeilegung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8. **Anwendbares Recht**:
Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der UMIT TIROL und bestellenden Personen gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

9. **Salvatorische Klausel**:
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB-Warenbestellungen nichtig oder rechtsunwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Vertragsteile verpflichten sich nach Treu und Glauben, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Ergebnis gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen.

10. **Datenschutz:**

Informationen zum Datenschutz sowie zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

a) **Verarbeitung Zwecken des Vertragsabschlusses nach Art. 6 (1) b) DSGVO (Anbahnung / Erfüllung des Vertrages)**: Mit der Kontaktaufnahme mit der UMIT TIROL – Private Universität für Gesundheitswissenschaften und -technologie GmbH (Eduard Wallnöfer-Zentrum 1, 6060 Hall in Tirol) zwecks Bestellung einer Ware – werden personenbezogene Daten, die die bestellende Person, der UMIT TIROL als Verantwortliche gem. Art. 4 Z 7 DSGVO übermittelt (z.B.: Name, Anschrift, Telefonnummer, e-mail Adresse, etc.), **via Computer** (= automationsunterstützt) verarbeitet. Diese Verarbeitung ist **zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder zur Erfüllung des Vertrages** erforderlich und umfasst jedenfalls die UMIT TIROL-interne, aber auch die UMIT TIROL-externe Weitergabe erforderlicher personenbezogener Daten zu **Vertragserfüllungs- und Verrechnungszwecken** über die von der UMIT TIROL jeweils verwendeten IT-Systeme. Davon mitumfasst sind insbesondere Datenweitergaben im erforderlichen Umfang an interne und externe Vertragspartner und Auftragsverarbeiter der UMIT TIROL. Mit Auftragsverarbeitern basiert ein Datenaustausch auf Verträgen gemäß Art. 28 DSGVO. Die UMIT TIROL ist gesetzlich verpflichtet, Rechnungsdaten **sieben Jahre** vom Schluss des Kalenderjahres, auf das sie sich beziehen, aufzubewahren und nicht zu löschen. (siehe www.umit-tirol.at → Datenschutz).

b) **Verarbeitung zu UMIT TIROL-Marketing-Zwecken nach Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen des Verantwortlichen)**: Namens- und Adressdaten (insbesondere E-Mail Adressdaten) werden zu UMIT TIROL-Marketing-Zwecken (Informationen über aktuelle Entwicklungen per Newsletter, Broschüre, Informationsschreiben udgl) im Umfang von bis zu sechs Mal jährlich automationsunterstützt verarbeitet. Mit Auftragsverarbeitern basiert ein Datenaustausch auf Verträgen gemäß Art. 28 DSGVO. Diese Verarbeitung erfolgt nach Abschluss eines Vertrages **bis zur Geltendmachung eines Widerspruchs** (Art. 21 (1) DSGVO) an: datenschutz@umit-tirol.at .

c) **Verarbeitung zu Forschungszwecken** nach **Art. 6 (1) e) DSGVO** (**Aufgabe im öffentlichen Interesse**) in Verbindung mit dem Forschungsorganisationsgesetz (FOG, idF BGBl I Nr. 31/2018): Die UMIT TIROL ist eine wissenschaftliche Einrichtung im Sinne des § 2b Z 12 FOG und als solche gemäß Art. 89 DSGVO iVm § 2f FOG zur Verarbeitung von Daten zu Forschungszwecken befugt. Namens- und Adressdaten (insbesondere E-Mail Adressdaten) können zu Forschungszwecken an UMIT TIROL-interne, aber auch UMIT TIROL-externe Personen wissenschaftlicher Einrichtungen (§ 2b Z 12 FOG) weitergegeben werden, soweit es sich um

Forschungsbereiche der UMIT TIROL und ihrer Kooperationspartner handelt. Diese Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrages nicht erforderlich, erfolgt jedoch im öffentlichen Interesse zu wissenschaftlichen Forschungszwecken. Zu diesem Zweck werden Namens- und Adressdaten nach Abschluss der jeweiligen Ausbildung **bis zur Geltendmachung eines Widerspruchs** (Art. 21 (1) DSGVO) an datenschutz@umit-tirol.at verarbeitet.

Im Hinblick auf die **Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO** wird auf die Datenschutzerklärung der UMIT TIROL verwiesen, welche auf der Webseite der UMIT TIROL veröffentlicht ist. (siehe www.umit-tirol.at → Datenschutz).

Betroffenenrechte (Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf einer erteilten Einwilligung, Datenübertragung): Es besteht die Möglichkeit, über folgende UMIT TIROL E-Mail Adresse von den angeführten Betroffenenrechten nach Datenschutzrecht Gebrauch zu machen: Die*Den Datenschutzbeauftragte*n der UMIT TIROL können Sie unter datenschutz@umit-tirol.at kontaktieren.

Beschwerderecht: Sofern eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, kann eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde gerichtet werden. Nähere Informationen finden sich auf der Website der Österreichischen Datenschutzbehörde unter https://www.dsb.gv.at/

11. **Mündliche Nebenabreden:**
Änderungen von Vertragsverhältnissen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

12. **Änderungen der AGB**:
Die AGB-Warenbestellungen der UMIT TIROL können jederzeit geändert werden und sind Änderungen auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam, sofern die Änderungen zumutbar sind, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB-Warenbestellungen ist auf der Website der UMIT TIROL unter www.umit-tirol.at → AGBs/Richtlinien abrufbar.

Anhang./A – Widerrufsbelehrung (Pkt. 2.4.)

gemäß Muster-Widerrufsbelehrung nach Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG) StF: BGBl. I Nr. 33/2014 idgF:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht einen Vertrag, binnen **vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt idR ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannte*r, nicht als Beförderer*Beförderin tätige*r Dritte*r den Besitz an der Ware erlangt haben. Bei Teilsendungen oder wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, beginnt diese First mit dem Tag, an dem Sie oder ein*e von Ihnen benannte*r, nicht als Beförderer*Beförderin tätige*r Dritte*r den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die UMIT TIROL mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist bzw. ab dem Tag, an dem eine bereits gelieferte Ware wieder bei uns eingetroffen ist. Die Kosten sowie das Risiko für die Rücksendung einer bereits gelieferten Ware tragen Sie selbst.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie können für einen Widerruf das in Anhang./B angefügte Formular verwenden (müssen dies jedoch nicht verwenden).

Bitte senden Sie einen Widerruf an:

An die UMIT TIROL – Private Universität für Gesundheitswissenschaften und -technologie GmbH
zH Abteilung Kommunikation und Marketing (MARK)
Eduard Wallnöfer-Zentrum 1
A-6060 Hall in Tirol
marketing@umit-tirol.at

Anhang B – Widerrufsformular für die Ausübung des Rücktrittsrechts durch Verbraucher*innen (Pkt. 2.4.)

gemäß Muster-Widerrufsformular nach Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG) StF: BGBl. I Nr. 33/2014 idgF:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (z.B.: per Post oder via e-mail an marketing@umit-tirol.at)

An die UMIT TIROL – Private Universität für Gesundheitswissenschaften und -technologie GmbH
zH Abteilung Kommunikation und Marketing (MARK)
Eduard Wallnöfer-Zentrum 1
A-6060 Hall in Tirol
marketing@umit-tirol.at

Hiermit widerrufe ich _____ den von mir am _____ abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

_____

_____

– bestellt am _____/ erhalten am _____ [*bitte fügen Sie hier jeweils das Datum ein*].

_____

Name des Verbrauchers*der Verbraucherin

_____

_____

Anschrift des Verbrauchers*der Verbraucherin

_____ _____

Unterschrift des Verbrauchers*der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum